

# Pacientes reclamam de falha no atendimento de hemofilia

AGORA, 16/01/16

## Eles afirmam que hospital referência no tratamento vem perdendo qualidade nos últimos anos

Pacientes com hemofilia reclamam da dificuldade de atendimento no Hospital Estadual de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini, o antigo Hospital Brigadeiro, no Jardim Paulista (região central). Segundo eles, faltam médicos e é comum esperar mais de duas horas pelo atendimento.

Além disso, a distribuição do fator 8 —uma proteína necessária para o tratamen-

to— está limitada e a marcação de consultas, que antes era por telefone, agora só é feita pessoalmente.

A dona de casa Roseli Nogueira Tavares, 44 anos, disse que o atendimento piorou há cerca de dois meses, depois que o hospital transferiu o atendimento dos hemofílicos do segundo andar para o térreo, junto a outros pacientes. Ela tem dois filhos com hemofilia, Victor, 11 anos, e Gabriel, 6 anos, que precisam do Fator 8 para ter uma vida normal.

"Da última vez que estive lá, eles não deram a quantidade de Fator 8 suficiente para o mês. Falaram que ti-

nam pouca quantidade e, por isso, eu tinha que controlar", afirmou.

A auxiliar de escritório Juliane da Silva, 35 anos, também enfrenta dificuldade no atendimento do filho Lucas, 12 anos. "Sempre demora", disse ela. (RS)



Envie sua queixa sobre serviços públicos para o WhatsApp do Agora

**(11) 97549-7959**

## RESPOSTA

### Hospital afirma que recebe menos remédio

O Hospital Euryclides de Jesus Zerbini afirmou que três médicos da unidade foram trabalhar no exterior. O atendimento foi transferido para o térreo para reduzir o percurso dos pacientes, diz, e a marcação de consultas "sempre foi por telefone".

Sobre o fator 8, o hospital disse que o produto é comprado e distribuído pelo Ministério da Saúde e que tem sido entregue em quantidade reduzida ao hospital.

O Ministério da Saúde disse que a distribuição do fator 8 está regular. (RS)



Robson Ventura/Folhapress

Juliane da Silva, 35 anos (esq), e Roseli Nogueira Tavares, 40, têm filhos que se tratam no hospital

## O que é

- A hemofilia é uma doença crônica, que afeta a coagulação do sangue (o paciente tem deficiência de cicatrização e sangra demais)
- Ela é desenvolvida pelo próprio organismo ou é herdada dos pais
- A hemofilia A é a mais comum e representa 80% dos casos. É resultado da deficiência de uma proteína de coagulação no sangue (o fator 8)

